

## UNE de Atención a Usuarios



En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

**TITULAR DE LA UNE: LUIS LAURO LOZANO MONTEMAYOR**

AV. IGNACIO ZARAGOZA # 1000 P.H. CENTRO, MONTERREY, NUEVO LEÓN, C.P. 64000

unidaddeatencionespecializada@mfamiga.com



¿Tienes algún problema?  
¡llámanos!

### HORARIO DE ATENCIÓN:

De Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 1:30 p.m.  
y de 2:30 p.m. a 6:00 p.m.



**TEL: (81) 83 40 48 50**

Entidad	Encargado	Domicilio	Teléfono y correo
Aguascalientes	Ma. Eugenia Murayama Cortez	Blvd. Siglo XXI #403, Local 5, Plaza Nova, Col. Morelos I, Aguascalientes, Aguascalientes, C.P. 20298, esquina con Mariano Hidalgo	(449) 994 1644; subdireccion.bajio@mfamiga.com
Chiapas	Lizbeth Gómez Gómez	1a Sur Oriente #515, Local E, Col. Centro, Tuxtla Gutiérrez, en el Estado de Chiapas, C.P.29000, entre 5ta Oriente Norte y 7ma Oriente Sur.	(961) 600 0452; regional.chiapas@mfamiga.com
Chihuahua	Blanca Estela Domínguez Casas	Av. Mirador #4730, Local C, Col. Campestre Residencial, Chihuahua, Chihuahua, C.P. 31213, entre Mississipi y Reno.	(614) 263 4462; regional.chihuahua@mfamiga.com
Coahuila	Fernando González Prieto	Blvd. Jesús Valdez Sánchez #4645, Local 2, Plaza Rincón de los Mimbres, Col. La Florida, Saltillo, Coahuila de Zaragoza, C.P.25296, entre Cenizontle y Alondra.	(844) 431 2817; regional.nuevoleon@mfamiga.com
Guanajuato	Ma. Eugenia Murayama Cortez	Blvd. Francisco Villa #411, Local 2, Col. Oriental, León, Guanajuato C.P.37510, entre Emiliano Zapata y Mariano Escobedo.	(477) 711 3934; subdireccion.bajio@mfamiga.com
Nuevo León	Fernando González Prieto	Av. Ignacio Zaragoza Sur No. 1000, Local C1A, Planta Baja del Condominio Acero, Col. Centro, C.P.64000, en Monterrey, Nuevo León, entre Melchor Ocampo y Miguel Hidalgo y Costilla.	(81) 83 40 48 50 ext. 826; regional.nuevoleon@mfamiga.com
Oaxaca	Alfonso Palma Gutierrez	Av. Jesús Carranza #357, Col. María Eugenia, San Juan Bautista Tuxtepec, Oaxaca, C.P.68300, entre Miguel Hidalgo y Vicente Guerrero.	(287) 875 1519; regional.veracruz@mfamiga.com
Puebla	Ma. Eugenia Murayama Cortez	Av. Hidalgo #1516, Col. Centro, Teziutlán, Puebla, C.P.73800, entre Venustiano Carranza y Manuel Escobedo.	(477) 711 3934; subdireccion.bajio@mfamiga.com
Querétaro	Ma. Eugenia Murayama Cortez	Calle Fray Juan Talavera #1 Alto, Col. Cimataro, Santiago de Querétaro, Querétaro, C.P.76030, entre Avenida Constituyentes y Cimataro.	(477) 711 3934; subdireccion.bajio@mfamiga.com
Sonora	Blanca Estela Domínguez Casas	Calle Rosales #114, Col. Centenario, Hermosillo, Sonora, C.P.83260, entre Boulevard Miguel Hidalgo y Dr. Paliza.	(614) 263 4462; regional.chihuahua@mfamiga.com
Veracruz	Alfonso Palma Gutierrez	Cuahtémoc #4542, Col. Pascual Ortiz Rubio, Veracruz, Veracruz de Ignacio de la Llave, C.P.91750, entre Xalapa y Collado	(287) 875 1519; regional.veracruz@mfamiga.com

**\*El horario de atención de los Encargados Regionales es:**

De Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 1:30 p.m. y de 2:30 p.m. a 6:00 p.m.