

UNE de Atención a Usuarios



En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

TITULAR DE LA UNE: ILEANA BERENICE OSORIO BORJAS

AV. IGNACIO ZARAGOZA # 1000 P.H. 16 CENTRO, MONTERREY, NUEVO LEÓN, C.P. 64000

ENTRE MELCHOR OCAMPO Y MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA

unidaddeatencionespecializada@mfamiga.com



¿Tienes algún problema?
¡llámanos!

HORARIO DE ATENCIÓN:

De Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 1:30 p.m.
y de 2:30 p.m. a 6:00 p.m.



TEL: (81) 83 40 48 50

Entidad	Encargado	Domicilio	Teléfono y correo
Aguascalientes	Álvaro Mora Villa	Bld. Siglo XXI #403, Local 5, Plaza Nova, Col. Morelos I, Aguascalientes, Aguascalientes, C.P. 20298, entre 22 de Diciembre y Mariano Hidalgo, junto a Caja Popular.	(449) 994 1644; auditor.metodologico.bajio@mfamiga.com
Chiapas	Lizbeth Gómez Gómez	1a Sur Oriente #515, Local E, Col. Centro, Tuxtla Gutiérrez, en el Estado de Chiapas, C.P.29000, entre 5ta Oriente Norte y 7ma Oriente Sur, frente a FotoMundo	(961) 600 0452; regional.chiapas@mfamiga.com
Chihuahua	Edwin Enrique Rivera Llaque	Avenida Mirador #4730, Local C, Col. Campestre Residencial, Chihuahua, Chihuahua, C.P. 31213, entre Mississippi y Reno, a dos cuadras de la UPN.	(614) 263 4462; regional.chihuahua@mfamiga.com
Coahuila	Ofilio Marcelo López Ruiz Gomez	Bld. Jesús Váldez Sánchez #4645, Local 2, Plaza Rincón de los Mimbres, Col. La Florida, Saltillo, Coahuila, C.P. 25296, entre Cenzontle y Alondra.	(844) 431 2817; ofilio.lopez@mfamiga.com
Estado de México	Misael Ramírez Jara	Calle 5 de Mayo #742, Local 4, Colonia Comisión Federal de Electricidad, Toluca, Estado de México, C.P.50150, entre Tinganbato y Prolongación 5 de Mayo, junto a Edificio Prisma	(722) 210 7627; misael.ramirez@mfamiga.com
Guanajuato	José Alberto Guevara López	Calle Alhondiga #51, Col. Centro, Guanajuato, Guanajuato C.P. 36000, entre San Clemente y San Javier, frente tienda de conveniencia EXTRA.	(473) 732 0056; irapuato.gerente@mfamiga.com
Morelos	Antonio Ocampo Landa	Bld. Cuauhnahuac, 16Mza, 18L.1, KM3.5, Local 46, Colonia Bugambilias, Jiutepec, Morelos, C.P. 62562, entre Paseo de las Orquideas y Paseo de los Tulipanes, dentro de la Plaza Comercial NOVUM	(777) 516 3588; regional.jiutepec@mfamiga.com
Nuevo León	Juan Jose Fuentes Silva	Avenida Ignacio Zaragoza Sur No. 1000, Local C1A, Planta Baja del Condominio Acero, Colonia Centro, C.P.64000, en Monterrey, Nuevo León, entre Melchor Ocampo y Miguel Hidalgo y Costilla.	(81) 83 40 48 44; juanjose.fuentes@mfamiga.com
Oaxaca	Laura Berenice Ortíz García	Avenida Jesús Carranza #357, Col. María Eugenia, San Juan Bautista Tuxtepec, Oaxaca, C.P. 68370, entre Miguel Hidalgo y Vicente Guerrero, frente a la tortillería SAMBA.	(287) 875 1519; auditor.metodologico@mfamiga.com
Puebla	María de los Angeles Valerio Mendez	Avenida Hidalgo #1516, Col. Centro, Teziutlán, Puebla, C.P. 73800, entre Venustiano Carranza y Manuel Escobedo, junto a la Panadería Hornito.	(231) 313 1192; teziutlan.gerente@mfamiga.com
Querétaro	Abel Mendoza García	Circuito Moises Solana #155, Col. Balastradas, Querétaro. C.P. 76079, entre Paseo del romancero y Paseo de los enamorados, en contra esquina de la Preparatoria Sur.	(442) 290 8068; auditor.metodologico.guanajuato@mfamiga.com
Sonora	Carlos Adrian Castelo Fijada	Calle Rosales #114, Col. Centenario, Hermosillo, Sonora, C.P. 83260, entre Boulevard Miguel Hidalgo y Dr. Paliza, frente a Llantas Toyo.	(662) 312 1357; hermosillo.gerente@mfamiga.com
Tlaxcala	Mario Melendez Pérez	Calle Vicente Guerrero #4, Col. Calpulalpan Centro, Calpulalpan, Tlaxcala, C.P. 90200, entre Calle La Paz y Gral. Ignacio Zaragoza, frente a BANSEFI.	(749) 918 0554; mario.melendez@mfamiga.com
Veracruz	Alfonso Palma Gutierrez	Cuahtémoc #4542, Col. Pascual Ortiz Rubio, Veracruz, Veracruz de Ignacio de la Llave, C.P. 91750, entre Xalapa y Collado, frente a la Primaria Constanza Conde de la Torre.	(229) 100 3199; regional.veracruz@mfamiga.com

*El horario de atención de los Encargados Regionales es:

De Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 1:30 p.m. y de 2:30 p.m. a 6:00 p.m.