

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección a Datos Personales en Posesión de Particulares, hacemos de su conocimiento que **MF AMIGA, S.A.P.I. de C.V. SOFOM ENR**, en lo sucesivo **AMIGA**, con domicilio en Av. Ignacio Zaragoza 1000, PH 16, Colonia Centro, C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León, México, Tel.: (81) 83.40.48.50, es la responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismo y de su protección.

A todos nuestros clientes:

La privacidad de su información y confianza son muy importantes para **AMIGA**, por ello, queremos que conozca como mantenemos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales.

AMIGA tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que se hayan recabado para las finalidades que se describen en el presente Aviso de Privacidad.

Derivado de los antes expuesto, usted tendrá pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello le recomendamos que **lea atentamente la siguiente información.**

FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE DATOS.

AMIGA solicita los datos de sus Clientes con la finalidad de: (1) identificarlos, (2) poder celebrar Contratos de Crédito, (3) informarles sobre sus estatus de las obligaciones contraídas a través de los Contratos celebrados, (4) realizar requerimientos de pago, (5) ceder o enajenar los derechos que a su favor se deriven de los Contratos que se hubieren celebrado, (6) otorgarles información relacionada con los Contratos celebrados, (7) ofrecerles los diferentes productos y/o servicios que tenemos a su disposición, (8) consultar y verificar los datos e información otorgada por los Clientes , y (9) en su caso para fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial relacionados a **AMIGA**, Igualmente se informa a los clientes que las finalidades se dieron origen a la existencia de la relación jurídica son las enunciadas en los incisos (1) y (2) y aquellas que servirán al mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones que se derivan de la relación jurídica serán las contenidas en los incisos (3) , (4), (5), (6), (7), (8) y (9).

Asimismo a través del presente aviso de Privacidad, **AMIGA** garantiza el derecho de sus Clientes para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades antes enunciadas y aquellas que el Cliente considere que no son necesarias para la relación jurídica, para lo cual el Cliente deberá informar a **AMIGA**, sobre su negativa a momento que **AMIGA** le ponga a su disposición el presente Aviso de Privacidad, entendiéndose que la **LECTURA** del mismo es señal de conformidad del Cliente, sin perjuicio de su derecho para revocar el consentimiento que previamente hubiere otorgado o bien para ejercer su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en términos de las disposiciones aplicables, derechos que en todo caso serán garantizados por **AMIGA**.

DATOS PERSONALES QUE OBTENEMOS.- Para las finalidades señaladas en el siguiente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; utiliza nuestros servicios en vía telefónica, y cuando obtenemos a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- a) Nombre completo.
- b) Edad.
- c) Registro civil.
- d) Sexo.
- e) Teléfono fijo y/o móvil.
- f) Correo electrónico.
- g) Dirección.
- h) Nivel de escolaridad.
- i) RFC y/o CURP.
- j) Nivel de ingresos en anteriores empleos.
- k) Gastos mensuales y pretensiones económicas.
- l) Referencias laborales, referencias personales. Ingresos mensuales, trayectoria laboral y personal.
- m) Información (en caso de ser casados) de cónyuge, dependientes, ingresos mensuales, gastos, y dependientes económicos.

OBTENCION Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

AMIGA recaba los datos de sus Clientes de manera personal, a través del centro de atención telefónica de **AMIGA**, y/o por cualquier otro medio permitido por la ley. Los datos que **AMIGA** recaba de sus Clientes son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales adecuados que permitan proteger su información. Los datos de los Clientes de **AMIGA** reciben un tratamiento secreto, y confidencial por parte de **AMIGA** y del personal con el que ella trabaja, quien además adopta para tal efecto las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Por su parte, el Cliente declara que sus datos son exactos, auténticos y completos y responsabilidad del Cliente que los proporciona, por lo que se libera a **AMIGA** de cualquier responsabilidad relacionada al respecto. Los datos que los Clientes libre y voluntariamente proporcionan a **AMIGA**, incluyen: datos de identificación, datos laborales, datos patrimoniales y referencias personales del Cliente.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).

Los Clientes serán responsables de la exactitud, veracidad, autenticidad y vigencia de sus datos. Los Clientes de **AMIGA** tienen derecho de (1) acceder a los datos personales que les fueron recabados, (2) rectificar sus datos, en caso de ser inexactos o incompletos, (3) a cancelar su datos cuando a su consideración no son necesarios para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, y legalmente sea procedente, y (4) a oponerse al tratamiento de dichos datos, en términos de la ley y las disposiciones aplicables en la materia.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

En cualquier momento el cliente podrá informar a **AMIGA** su determinación de revocar el consentimiento del consentimiento que previamente se hubiere otorgado para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, a fin de que **AMIGA** deje de hacer uso de los mismos y siempre y cuando el consentimiento que se pretenda revocar no derive de una relación jurídica contractual u operación pactada con **AMIGA**, que la ley lo permita o que así se hubiere pactado expresamente entre **AMIGA** y el Cliente. En todos los casos la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos. Los medios y el procedimiento para hacerlo efectivo se mencionan a continuación.

MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Los clientes de **AMIGA** podrán ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales comunicándose al centro de Atención Telefónica de **AMIGA**, de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas, al teléfono (81) 83.40.48.50 en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León o a través del correo unidaddeatencionespecializada@mfamiga.com. En todo caso **AMIGA** responderá a la solicitud planteada, dentro de un término de 20 (veinte) días naturales y en caso de resultar procedente, **AMIGA** cumplirá con lo solicitado dentro de los 15 (quince) días naturales posteriores.

LIMITACION DEL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS PERSONALES.

Cuando el tratamiento de sus datos personales no se refiera a aquellos necesarios para cumplir con una obligación legal o contractual (cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la relación jurídica existente entre el cliente y **AMIGA**), el cliente tendrá derecho de solicitar a **AMIGA** la limitación en el uso y/o divulgación de sus datos, comunicándose para tal efecto personales comunicándose al centro de Atención Telefónica de **AMIGA**, de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas, al teléfono (81) 83.40.48.50 en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León o a través del correo unidaddeatencionespecializada@mfamiga.com, para que en caso de resultar procedente, **AMIGA**, registre los datos personales del cliente en los listados de exclusión dentro del término de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la solicitud efectuada vía telefónica.

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección a Datos Personales en Posesión de Particulares, hacemos de su conocimiento que **MF AMIGA, S.A.P.I. de C.V. SOFOM ENR**, en lo sucesivo **AMIGA**, con domicilio en Av. Ignacio Zaragoza 1000, PH 16, Colonia Centro, C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León, México, Tel.: (81) 83.40.48.50, es la responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismo y de su protección.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES DE MF AMIGA.

AMIGA utiliza los datos personales de sus clientes exclusivamente para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad y los conserva por el tiempo que las disposiciones legales señalan. **AMIGA** únicamente comparte y/o transfiere los datos personales de sus clientes con terceros (1) cuando el cliente contrata otro producto y/o servicio a través de **AMIGA**, (2) cuando cedemos y/o enajenamos la cartera de créditos, (3) para hacer requerimientos de pago a través de despachos de cobranza, (4) para la prestación de servicios, (5) cuando **AMIGA** otorgue en garantía los derechos que a su favor se deriven de los contratos celebrados, (6) para consulta y verificación de los datos e información otorgada por el Cliente, (7) cuando así se requiera por disposición legal o por orden de autoridad competente debidamente fundada y motivada, (8) para informar a los fondeadores o acreedores de **AMIGA** los recursos otorgados, el destino y aplicación de los créditos y (9) en los supuestos señalados en el artículo 37 de la Ley. Fuera de los casos enunciados, usted tiene la confianza de que sus datos no serán transferidos a terceras personas sin su expreso consentimiento.

En todo caso **AMIGA** garantiza que las finalidades del tratamiento de los datos personales del Cliente serán respetadas por los terceros receptores cuando se verifique alguna de las transferencias antes enunciadas. Los terceros receptores de los datos personales de los Clientes podrán ser empresas que se dediquen o tengan un giro similar al de **AMIGA**, despachos de cobranza, entidades financieras (nacionales o extranjeras), y personas físicas y morales que le presten servicios a **AMIGA**.

Las finalidades de las transferencias antes enunciadas perseguirán (1) el cumplimiento de las disposiciones en materia de Datos Personales por parte de **AMIGA**, (2) el mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones y derechos contraídos por medio de los derechos de pago de **AMIGA**, (4) la garantía de cualquier derecho derivado de los contratos que celebre **AMIGA**, y (5) protección de los derechos de los Clientes y (6) publicidad y promoción de los productos financieros que **AMIGA** ofrezca a sus Clientes.

En este acto, el Cliente manifiesta su conformidad para que **AMIGA** pueda llevar a cabo las transferencias en los puestos antes enunciados, a los terceros receptores antes mencionados y por las finalidades enunciadas, por lo que firma de enterado y de conformidad al presente Aviso de Privacidad.

COMUNICACIÓN.

Cualquier cambio y/o modificación total o parcial al presente Aviso de Privacidad se le dará a conocer directamente en las Sucursales de **AMIGA**.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx